



**COLEGIUL ECONOMIC „VIRGIL MADGEARU”. MUNICIPIUL PLOIEȘTI**

Str.Rudului, nr.24, Municipiul Ploiești, jud. Prahova

Tel. 0244/542341; Fax 0244/543794

e-mail: [colegiul.madgearu.ploiesti@gmail.com](mailto:colegiul.madgearu.ploiesti@gmail.com); site: <http://cevmpl.ro>

## **ANUNȚ SUSȚINERE PROBA PRACTICĂ DOMENIUL COMERȚ**

### **PROIECT ERASMUS 2024-1-RO01-KA121-VET-000207462**

În atenția elevilor clasei a XI-a, Domeniul Comerț care doresc să participe în cadrul proiectului Erasmus VET 2024-20025, proba practică va avea loc în data de 25.09.2024, ora 10.00 la Complexul de instruire practică (agenția de turism) al Colegiului Economic „Virgil Madgearu”, Municipiul Ploiești.

#### **Bibliografie și tematică orientative:**

1. *Viorica Bella Dorin, Mariana Manole, Constanța Brumar, Nicoleta Negoianu*, Editura CD PRESS, **Calitatea produselor și serviciilor**, clasa a IX-a.
2. *Viorica Bella Dorin* Editura CD PRESS, **Etică și comunicare profesională**, clasa a X-a.
3. *Viorica Bella Dorin , Iuliana Bechet*, Editura CD PRESS, **Protecția consumatorului**, clasa a X-a.

- Nemulțumirile consumatorilor de produse și servicii.
- Marcarea și ambalarea mărfurilor.
- Comunicarea scrisă.
- Administrarea corespondenței.

Comisia de evaluare,  
Prof. Ciutacu Lavinia - Silvia  
Prof. Nicorescu Ana-Maria