

SEPT. 2023



# CHESTIONAR ELEVI SATISFACTIE

Pentru îmbunătățirea calității procesului instructiv-educativ, echipa CÉAC vă solicită părerea.

Chestionarele sunt anonime, iar datele vor rămâne confidențiale.

Vă mulțumim pentru participare!

\* Indică o întrebare obligatorie



1. Referitor la activitatea curentă din școală, alege aspectele pe care le consideri pozitive:

Bifează toate variantele aplicabile.

- Lipsa discriminării
- Egalitate de șanse pentru toți elevii
- Implicarea elevilor în evaluare
- Personal auxiliar amabil și prompt
- Săli de clasă amenajate pe specificul disciplinelor de studiu
- Laboratoare dotate
- Sală de sport modernă
- Existența mobilierului modular și ergonomic
- Condiții optime de studiu
- Activități extrașcolare atractive
- Altele: \_\_\_\_\_

2. Considerați că aveți acces la toate spațiile educaționale din cadrul unității de învățământ? \*

3. De la cine primești informații cu privire la activitățile didactice, curriculare și extracurriculare? \*

*Bifează toate variantele aplicabile.*

- Diriginte  
 Profesorii clasei  
 Avizier  
 Secretariat  
 Consiliul elevilor  
 Altele: .....

4. În evaluarea elevilor, profesorul apreciază: \*

*Marchează un singur oval.*

- Inițiativa  
 Acuratețea informației  
 Creativitatea  
 Abilitățile de comunicare  

---

 Logica  
 Învățarea reproductivă  
 Altele: .....

5. Care crezi că este cauza conflictului elev-profesor? \*

*Bifează toate variantele aplicabile.*

- Etichetarea  
 Antipatia față de obiectul de studiu  
 Antipatia față de profesor  
 Modul de comunicare al profesorului  
 Indisciplina

6. Cum sunt rezolvate conflictele profesor-elev? \*

*Bifează toate variantele aplicabile.*

- Pedepsirea elevului
- Comunicarea profesor-elev
- Prezentarea situației în consiliul profesoral al clasei
- Chemarea părinților la școală
- Altele: \_\_\_\_\_

7. Ce apreciezi la școala ta? \*

*Bifează toate variantele aplicabile.*

- Activitatea de predare-învățare-evaluare
- Relația cu profesorii
- Relația cu colegii
- Pregătirea pentru examene
- Altele: \_\_\_\_\_

8. Ce te nemulțumește la școala ta? \*

*Bifează toate variantele aplicabile.*

- Calitatea actului didactic
- Baza materială a școlii
- Regulamentul de Ordine Interioară
- Neimplicarea elevilor în luarea deciziilor

9. Care sunt activitățile extracurriculare în care ai fost implicat în acest an școlar? \*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

10. Precizați care sunt aspectele ce trebuie îmbunătățite, cu privire la activitatea curentă din școală? \*

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Acest conținut nu este nici creat, nici aprobat de Google.

Formulare Google

---



COLEGIUL ECONOMIC „VIRGIL MADGEARU”, MUNICIPIUL PLOIEȘTI

Str. Rudului, nr.24, Municipiul Ploiești, jud. Prahova

Tel. 0244/542341; Fax 0244/543794

e-mail: [colegiul.madgearu.ploiesti@gmail.com](mailto:colegiul.madgearu.ploiesti@gmail.com); site: <http://cevmpl.ro>

## CHESTIONAR PRIVIND GRADUL DE SATISFAȚIE AL ELEVILOR FAȚĂ DE ACTIVITĂȚILE CURRICULARE ȘI EXTRACURRICULARE DERULATE ÎN CADRUL COLEGIULUI ECONOMIC „VIRGIL MADGEARU”, MUNICIPIUL PLOIEȘTI

Chestionarul de față a fost elaborat de către reprezentanții Comisiei CEAC, Prof. Ioana Loredana STANCIU și Prof. Adina Georgiana UDROIU, din cadrul Colegiului Economic „Virgil Madgearu”, Municipiul Ploiești, la solicitarea și cu participarea directorului unității de învățământ, Prof. Corina CRISTESCU.

**Scopul** aplicării acestui chestionar îl reprezintă *identificarea gradului de satisfacție al elevilor cu privire la activitățile derulate în cadrul Colegiului Economic „Virgil Madgearu”, Municipiul Ploiești, pe parcursul anului școlar 2022-2023 și îmbunătățirea disfuncționalităților apărute în această perioadă.*

**Eșantionul** ales reprezintă aproximativ 30% din totalul elevilor, din învățământul liceal și profesional, care studiază în această unitate de învățământ. Alegerea respondenților a fost aleatorie, fiind implicați câte cinci elevi din fiecare clasă, și nu elevii ai căror părinți au completat, la rândul lor chestionare.

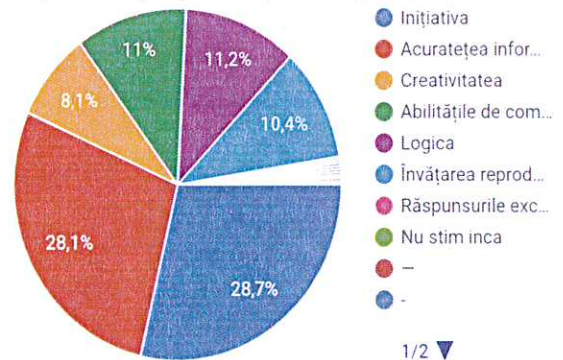
Înainte de aplicare, li s-a explicat elevilor necesitatea completării acestui chestionar și faptul că răspunsurile și datele lor vor rămâne confidențiale.

În urma analizării chestionarului cu privire la gradul de satisfacție al elevilor privind activitățile curriculare și extracurriculare desfășurate în anul școlar 2022-2023, am constatat următoarele aspecte:

- La prima întrebare a chestionarului, cu privire la aspectele pozitive observate de elevi în cadrul unității de învățământ, am înregistrat următoarele răspunsuri:
  - 67% au apreciat faptul că se acordă șanse egale tuturor elevilor;
  - 56% au apreciat existența unor condiții optime de studiu;
  - 51% apreciază faptul că în această unitate de învățământ nu există discriminare;
  - 40% dintre cei chestionați au apreciat paleta variată și atractivitatea activităților extracurriculare;



- 38% apreciază modul în care sunt implicați elevii în procesul de evaluare;
  - 31% apreciază amabilitatea și promptitudinea personalului auxiliar;
  - Aproximativ 40% dintre cei chestionați apreciază dotările existente în sălile de clasă și laboratoare, mobilierul modern, precum și existența unei săli de sport;
  - Mulți apreciază existența magazinului cu produse proaspete din incinta bazei de practică și a dozatoarelor de apă;
  - Un procent redus dintre cei chestionați (0,6%) consideră că nu au ce aprecia la această unitate de învățământ.
- Întrebați dacă au acces la toate spațiile din cadrul unității de învățământ, 80% au răspuns pozitiv și doar 12% au spus ca nu au acces.
  - Chestionați cu privire la obținerea informațiilor despre activitățile derulate la nivelul colegiului, elevii au nominalizat următoarele persoane:
    - 87% dirigințele clasei;
    - 34% profesorii clasei;
    - 9% Consiliul Elevilor;
    - 1% secretariat.
  - Elevii au avut identificat ce apreciază profesorul atunci când îi evaluează, elevii oferind următoarele răspunsuri:
    - Procente egale - 28% - consideră că inițiativa și acuratețea răspunsurilor oferite este apreciată de cadrele didactice;
    - 11% dintre elevi apreciază că logica răspunsurilor și abilitățile de comunicare sunt puncte forte în procesul de evaluare;
    - 10% dintre elevi consideră că profesorii verifică capacitatea de reproducere;
    - 8% dintre cei chestionați consideră că profesor apreciază în procesul de evaluare și creativitatea răspunsurilor elevilor;
    - Procente reduse dintre cei chestionați nu au știut ce răspuns să dea cu privire la ce apreciază profesorul atunci când evaluează un elev.
  - În accepțiunea celor chestionați, conflictul profesor-elev are drept cauză:
    - 48% modul de comunicare al cadrelor didactice;
    - 21% etichetarea reprezintă o altă sursă de conflict;
    - Antipatia față de profesor și față de disciplina predată de acesta;



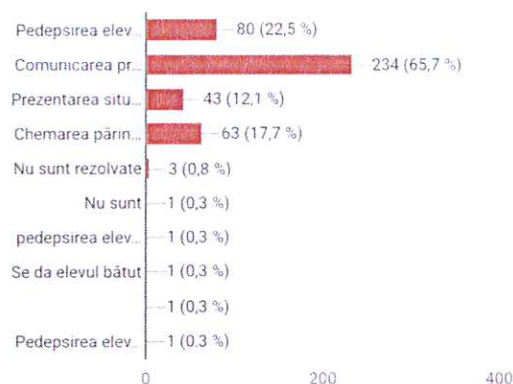
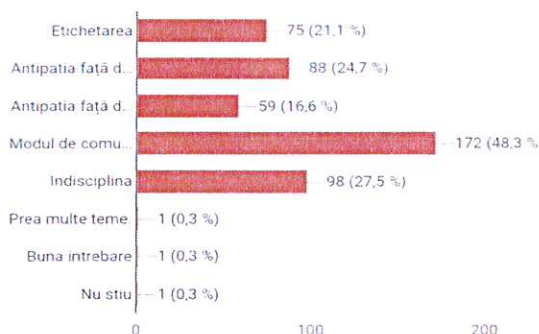


## COLEGIUL ECONOMIC „VIRGIL MADGEARU”, MUNICIPIUL PLOIEȘTI

Str. Rudului, nr.24, Municipiul Ploiești, jud. Prahova

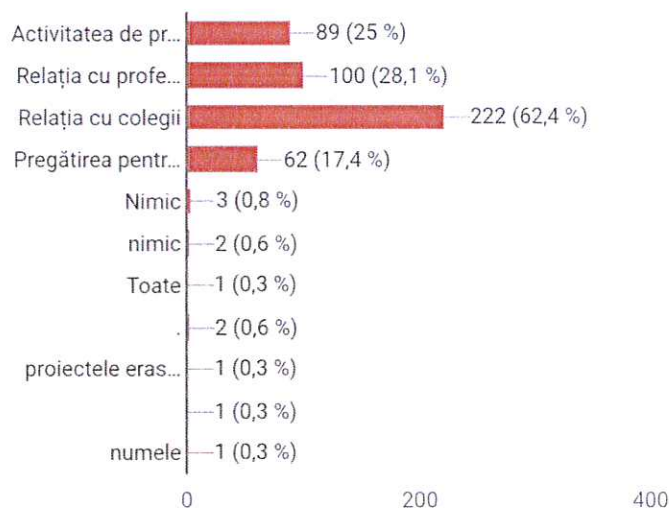
Tel. 0244/542341; Fax 0244/543794

e-mail: [colegiul.madgearu.ploiesti@gmail.com](mailto:colegiul.madgearu.ploiesti@gmail.com); site: <http://cevmpl.ro>



- 27% consideră ca sursa de conflict ar fi indisciplina elevilor;
- Multitudinea temelor date de cadrele didactice.
- Cu privire la modul în care sunt soluționate conflictele dintre profesor-elev, aceștia din urmă consideră că:
  - 65% consideră comunicarea ca fiind o modalitate de rezolvare a conflictelor;
  - 22% consideră că prin pedepsirea elevului se pot rezolva conflictele;
  - 17% consideră că situația se poate rezolva în urma chemării părinților la școală;
  - 12% indică rezolvarea situației conflictuale prin prezentarea faptelor în consiliul profesoral al clasei;
  - Procente reduse dintre cei chestionați consideră că scăderea notei la purtare sau aplicarea unei pedepse contribuie la stingerea conflictelor.

- Întrebați despre ce apreciază la unitatea de învățământ, elevii au dat următoarele răspunsuri:



- 62% apreciază relațiile pe care le-au dezvoltat cu colegii de clasă sau din cadrul colegiului;
- 28% apreciază relația de colaborare și comunicare cu cadrele didactice din colegiu;
- 25% apreciază modul în care se desfășoară activitățile de predare - învățare - evaluare;
- 17% dintre elevi apreciază modul intensiv în care se desfășoară pregătirea pentru examenul de bacalaureat, olimpiade și concursuri;
- 0,3% dintre respondenți apreciază multitudinea de Proiecte Erasmus în care sunt implicați elevii în urma unei selecții riguroase.



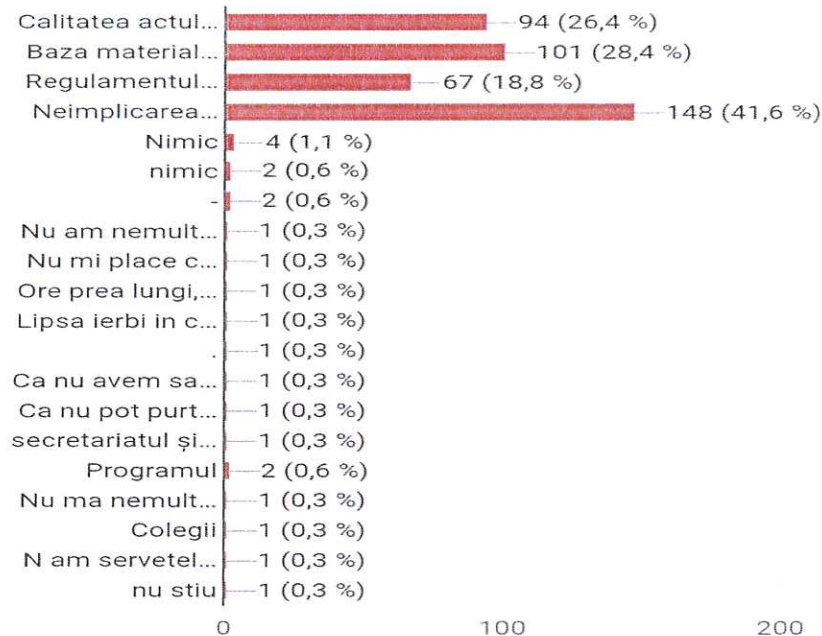
## COLEGIUL ECONOMIC „VIRGIL MADGEARU”, MUNICIPIUL PLOIEȘTI

Str. Rudului, nr.24, Municipiul Ploiești, jud. Prahova

Tel. 0244/542341; Fax 0244/543794

e-mail: [colegiul.madgearu.ploiesti@gmail.com](mailto:colegiul.madgearu.ploiesti@gmail.com); site: <http://cevmpl.ro>

- Întrebați despre ce îi nemulțumește la nivelul colegiului, elevii au dat următoarele răspunsuri:



- 41% consideră ca nemulțumire neimplicarea elevilor în luarea deciziilor la nivelul colegiului;
  - O altă sursă de nemulțumire este generată de baza materială a școlii și calitatea actului didactic;
  - 18% dintre cei chestionați sunt nemulțumiți de rigoarea dată de Regulamentul Intern;
  - Majoritatea sunt nemulțumiți de ora la care începe/se termină programul școlar;
  - Procente reduse dintre cei chestionați cu privire la nemulțumirile lor, au dat răspunsuri precum: îmi doresc să poarte pantaloni scurți, programul școlar, începerea matinală a cursurilor.
- Cu privire la activitățile extracurriculare în care s-au implicat pe parcursul anului școlar 2022-2023, elevii Colegiului Economic „Virgil Madgearu”, Municipiul Ploiești, au oferit următoarele răspunsuri:
    - Majoritatea elevilor s-au implicat în acțiuni de voluntariat organizate la nivelul colegiului sau de către diferite fundații/ONG-uri;
    - Acțiunile de ecologizare și plantare au reprezentat o altă preocupare majoră a elevilor din unitatea noastră de învățământ;
    - Participare la clubul de robotică și la cercul de muzică – cor, din cadrul colegiului;





## COLEGIUL ECONOMIC „VIRGIL MADGEARU”, MUNICIPIUL PLOIEȘTI

Str. Rudului, nr.24, Municipiul Ploiești, jud. Prahova

Tel. 0244/542341; Fax 0244/543794

e-mail: [colegiul.madgearu.ploiesti@gmail.com](mailto:colegiul.madgearu.ploiesti@gmail.com); site: <http://cevmpl.ro>

- Alte răspunsuri date au fost reprezentate de participarea elevilor în excursii și tabere tematice, alături de cadrele didactice din unitatea de învățământ;
  - Vizitarea instituțiilor de învățământ superior cu profil economic (ASE București, UPG Ploiești)
  - Practica de specialitate derulată prin Programe Erasmus.
- Întrebați despre ce ar dori să fie îmbunătățit la nivelul unității de învățământ, majoritatea elevilor au dat următoarele răspunsuri:
    - **Programul școlar**, în sensul că ar dori pauze de 5 minute și începerea programului de dimineață de la ora 7.30 în loc de 7.15;
    - Modernizarea sălii de sport;
    - Îmbunătățirea comunicării dintre cadrele didactice și elevi;
    - Existența unui spațiu verde la nivelul sediului unității de învățământ;
    - Profesori mai tineri, care să se adapteze noilor cerințe ale societății actuale;
    - În accepțiunea celor mai mulți, nu ar trebui schimbat nimic.

## CONCLUZII

Analizând răspunsurile elevilor la chestionarul cu privire la aprecierea gradului de satisfacție, aplicat în luna septembrie, 2023, am constatat următoarele:

- Unitatea noastră de învățământ are un **nivel ridicat de încredere** în rândul elevilor, în ceea ce privește faptul că: se promovează egalitatea de șanse, că nu este acceptată discriminarea, că elevii sunt implicați în procesul de evaluare, iar personalul didactic al unității de învățământ precum și compartimentul secretariat asigură elevilor toate informațiile de care aceștia au nevoie (burse, decontare abonamente, activități curriculare și extracurriculare), că au acces în toate spațiile de învățare și de practică din cadrul unității noastre de învățământ.
- Pentru a se face remarcăți la disciplinele de studiu, elevii consideră că trebuie să aibă inițiativă, să fie coerenți și logici în exprimare și chiar să reproducă materialele predate de cadrele didactice.
- Conflictul dintre profesori și elevi are drept cauză, în accepțiunea elevilor, modul defectuos de comunicare, iar ca mod de soluționare propus de elevii este îmbunătățirea modului de comunicare dintre cei doi actori ai în actul didactic, prin implicarea lor în activități comune.
- Un aspect **pozitiv** pentru unitatea noastră de învățământ este faptul că elevii apreciază relațiile de prietenie pe care le-au dezvoltat pe perioada liceului, activitățile didactice,



COLEGIUL ECONOMIC „VIRGIL MADGEARU”, MUNICIPIUL PLOIEȘTI

Str. Rudului, nr.24, Municipiul Ploiești, jud. Prahova

Tel. 0244/542341; Fax 0244/543794

e-mail: [colegiul.madgearu.ploiesti@gmail.com](mailto:colegiul.madgearu.ploiesti@gmail.com); site: <http://cevmpl.ro>

curriculare și extracurriculare, precum și **pregătirile suplimentare efectuate de cadrele didactice în vederea participării la olimpiade și concursuri, dar și în scopul promovării examenului de bacalaureat.**

- Un alt aspect **pozitiv**, remarcat de elevii colegiului este reprezentat de multitudinea **Proiectelor Erasmus cu acreditarea VET**, în care sunt implicați elevi de la toate profilurile și specializările unității noastre de învățământ, precum și modul transparent în care se realizează selecția acestora, fie că sunt de la liceu sau profesională;
- Tot un aspect **pozitiv**, remarcat de elevi, este și faptul că, la nivelul unității de învățământ, cadrele didactice împreună cu elevii, s-au implicat în **acțiuni de voluntariat (campanii umanitare, donare de sânge, campanii de ecologizare și plantare)**, în parteneriat cu instituții și ONG-uri recunoscute la nivel național și internațional;
- Un **minus**, remarcat de elevi, ca de altfel și de părinți, este ora matinală de începere a cursurilor și ora târzie de finalizare a acestora, motivând faptul că vor fi oboseți și somnolenți la primele ore de curs, iar la finalul programului nu vor mai avea mijloace de transport pentru deplasarea către domiciliu.
- Un alt **minus** consemnat de elevi este reprezentat de **inexistența unei săli de sport, care să fie mai mare și mai modernă în ceea ce privește dotările.**
- Un aspect care îi **nemulțumește** pe elevi, este **rigurozitatea** Regulamentului Intern, faptul că nu pot purta blugi rupți, pantaloni scurți, tatuaje sau cercei (băieții).

Pe baza răspunsurilor analizate, am constatat un nivel ridicat de satisfacție și de încredere în ceea ce privește unitatea noastră de învățământ, în rândul elevilor de la cursurile de liceu și profesională.

CAAC

2023-2024

Director,

