



COLEGIUL ECONOMIC „VIRGIL MADGEARU”, MUNICIPIUL PLOIEȘTI

Str.Rudului, nr.24, Municipiul Ploiești, jud. Prahova

Tel. 0244/542341; Fax 0244/543794

e-mail: colegiul.madgearu.ploiesti@gmail.com; site: <http://cevmpl.licee.edu.ro>

Bibliografia si tematica modulelor pentru care se sustine examen de diferente:

Sesiunea august 2023

1. Modulul Calitatea produselor si serviciilor clasa a IX a

Calitatea produselor si serviciilor, manualul pentru clasa a IX a , filiera tehnologica, profil Servicii, domeniul de pregatire Economic si Comert, autori Iuliana Bechet, Viorica Belta Dorin, Mariana Manole, Nicoleta Negoianu , editura CD PRESS.

Tematica temelor:

- Concepte de bază în studiul mărfurilor și serviciilor
- Caracteristicile calitatii produselor si serviciilor
- Etichetarea si ambalarea marfurilor

2. Modulul Protectia consumatorului, clasa a X a

Protectia Consumatorului , manualul pentru clasa a X a ,filiera tehnologica, profil Servicii, domeniul de pregatire Economic si Comert, autori Iuliana Bechet, Viorica Belta Dorin, editura CD PRESS.

Tematica temelor:

- Consumatorul în economia de piață
- Etichetarea si ambalarea ecologica
- Protectia salariatului

3. Modulul Etica si comunicare profesionala, clasa a X a

Etica si comunicare profesionala, manualul pentru clasa a X a ,filiera tehnologica, profil Servicii, domeniul de pregatire Economic si Comert, autor Viorica Belta Dorin, editura CD PRESS.

Tematica temelor:

- Procesul comunicarii
- Mijloace de comunicare
- Formele de comunicare